

2024年度 札幌 メディカル コミュニケーション ホットライン ご案内

 外国人患者から医療機関への予約・問い合わせのサポートと
電話・同行による医療通訳を札幌市が提供します

無料

登録
不要

多言語
対応

メディカル コミュニケーション ホットラインとは？

- ▶ 通訳オペレーターが外国人患者と医療機関の間に入り、三者間通話で予約や問い合わせをサポートします。



- ▶ 受診当日は同行通訳または電話通訳が利用可能です。



※詳しい利用方法は
裏面をご覧ください。

電話通訳について

- ▶ **最大32言語対応** **毎日24時間利用可能**

※詳細はお問い合わせください。言語によっては、すぐに対応できない場合があります。

同行通訳について

- ▶ 医療通訳ボランティア団体と連携し、**英語または中国語**の通訳者を派遣します。

※受診数日前の申し込みが必要です。

実施主体:札幌市総務局国際部国際課
運営受託者:メディフォン株式会社
問い合わせ先:011-211-2121

SAPP
RO

2024年度 札幌 メディカル コミュニケーション ホットライン ご利用の流れ

予約・問い合わせ



受診当日

a) 電話通訳を利用する場合



電話通訳は予約・問い合わせをしていない場合でも**当日利用可能**です

b) 同行通訳を利用する場合



患者の希望に応じて通訳者が受診に同行しコミュニケーションをサポートします

【詳しい使い方はこちら】



日本語
English
中文简体

実施主体：札幌市総務局国際部国際課
運営受託者：メディフォン株式会社
問い合わせ先：011-211-2121