

コミュニケーション演習

《担当者名》 遠藤輝夫 吉田 繁 林 泰弘 高橋祐司 江本美穂 本谷 亮(心) 竹生礼子(看) 中井由美(特別講師)

【概要】

医学・医療の進歩に伴う医療の高度化・専門化によって、臨床検査技師もチームの一員として、臨床検査の専門家の立場から意見、提案することが求められている。その際には他職種の考え・意見を正確に理解し議論するコミュニケーション能力が重要である。本演習では、他職種の業務ならびに医療現場で実際におこなわれている各種チーム（感染制御チーム、栄養サポートチームなど）について理解し、基本的なマナーの取得、コミュニケーション能力や問題解決能力の取得を目指したロールプレイング、グループディスカッションを実施する。

【学修目標】

1) 生命の尊重を基盤とした豊かな人間性、幅広い教養、高い倫理観を身につけるために、人と会話をする際の基本的なマナー、問題解決に向けたディスカッションや意見をまとめて他人に簡潔かつ正確に考えを伝える手法について理解する。
2) 保健・医療・福祉の各分野の役割を理解し、チーム医療の一員としての自覚とそれを実践するための専門性と協調性を身につけるために、多職種とのコミュニケーション能力、他職種の業務内容や医療現場での各種チームについての内容と役割を理解する。

【学修内容】

回	テーマ	授業内容および学修課題	担当者
1	臨床検査技師をとりまくチーム医療とコミュニケーション	・チーム医療の内容と役割 ・臨床検査技師に必要なコミュニケーション キーワード：チーム医療	遠藤輝夫
2	ロールプレイング（初対面でのコミュニケーションのとりかた）(1)	・ロールプレイングの説明 ・テーマ「面接試験で初対面の面接官とコミュニケーションをとる」 ・質問内容の作成 キーワード：あいさつ、傾聴、やさしい日本語、表情、声のトーン	吉田 繁
3 5	ロールプレイング（初対面でのコミュニケーションのとりかた）(2)	・ロールプレイング ・グループワーク ・受験者の気持ち、面接官の気持ちを知る キーワード：あいさつ、傾聴、やさしい日本語、表情、声のトーン	吉田 繁 遠藤輝夫 林 泰弘 高橋祐司 江本美穂
6 8	ロールプレイング（患者さんとのコミュニケーションのとりかた）	・ロールプレイング ・テーマ「心電図検査を行う」 ・患者の気持ち、臨床検査技師の気持ち キーワード：説明、同意、安心感	吉田 繁 遠藤輝夫 林 泰弘 高橋祐司 江本美穂
9	対人援助(1)	・対人援助者としての基本的な姿勢・態度 キーワード：人間観、援助観、協働関係	本谷 亮
10	対人援助(2)	・信頼関係を形成するために必要な技術 キーワード：信頼関係、コミュニケーション	本谷 亮
11	聴く姿勢(1)	・積極的傾聴と「聴く姿勢」 キーワード：傾聴、物理的姿勢、心理的姿勢	本谷 亮
12	聴く姿勢(2)	・共感と「聴く姿勢」 キーワード：共感、主観の世界、準拠枠	本谷 亮
13	在宅医療	・在宅医療の内容と重要性、現状 キーワード：訪問診療、訪問看護、地域包括ケアシステム	竹生礼子
14	社会生活、医療現場での基本マナー	・社会において人と接する際のマナー	中井由美

回	テーマ	授業内容および学修課題	担当者
5 16		・人と人との関わり、助け合いによる「相互満足」の形成、信頼関係の構築 ・場合に応じたマナー キーワード：ホスピタリティ	遠藤輝夫 林 泰弘

【授業実施形態】

面接授業

授業実施形態は、各学部（研究科）、学環、学校の授業実施方針による

【アクティブ・ラーニング】

導入している

【評価方法】

レポート 100%

【教科書】

授業時にプリントを配布する。

【参考書】

中島 俊 「入職1年目から現場で活かせる！こころが動く医療コミュニケーション読本」 医学書院 2023年
医療タイムス社教育研修事業部（編集）「新版 医療の接遇 基本マニュアル&演習」 株式会社医療タイムス社 2015年
福島 統 「医療面接技法とコミュニケーションのとり方」 メジカルビュー社 2009年

【学修の準備】

予習は、次回の授業内容に関連する書籍を読んでおくこと。（80分）

復習は、配付資料を活用し学習を深めること。（80分）

【ディプロマポリシーとの関連性】

（DP1）生命の尊重を基盤とした豊かな人間性、幅広い教養、高い倫理観を身につけている。

（DP3）保健・医療・福祉の各分野の役割を理解し、チーム医療の一員としての自覚とそれを実践するための専門性と協調性を身につけている。

【実務経験】

遠藤輝夫（臨床検査技師）、吉田繁（臨床検査技師）、林 泰弘（臨床検査技師）、高橋祐司（臨床検査技師）、本谷 亮（公認心理師・臨床心理士）、竹生礼子（訪問看護師・保健師）、

【実務経験を活かした教育内容】

臨床現場での実務経験を活かしたコミュニケーションとマナーについて講義する。